

Модернизирани LED лампи за предни светлини Philips Удължена гаранция

Уважаеми господине/госпожо,

Имаме удоволствието да ви информираме относно нашата удължена гаранция за модернизирани LED лампи за предни светлини Philips, валидна за всички продукти, закупени от 1^{ви} март 2019 г.

За да отговаряте на условията за нашата разширена гаранция, регистрацията трябва да бъде завършена в рамките на 3 месеца след закупуването. Преди да се регистрирате, моля, вижте списъка по-долу, за да проверите дали удължената гаранция важи за вашата държава.

| | | | |
|---------------------|-----------|-------------------|----------------|
| Австрия | Финландия | Лихтенщайн | Полша |
| Беларус | Франция | Литва | Португалия |
| Белгия | Германия | Люксембург | Румъния |
| Босна и Херцеговина | Гърция | Малта | Сърбия |
| България | Унгария | Молдова | Словакия |
| Хърватия | Исландия | Монако | Словения |
| Кипър | Ирландия | Черна гора | Испания |
| Чехия | Италия | Нидерландия | Швеция |
| Дания | Косово | Северна Македония | Швейцария |
| Естония | Латвия | Норвегия | Великобритания |

За удължената гаранция отличаваме следните продуктови гами:

1. Philips **LED X-tremeUltinon** : **5-годишна** гаранция (2 години стандартна + 3 години удължена)
2. Philips **LED Ultinon Pro9000** : **5-годишна** гаранция (2 години стандартна + 3 години удължена)
3. Philips **LED Ultinon** : **3-годишна** гаранция (2 години стандартна + 1 година удължена)
4. Philips **LED Ultinon Pro5000** : **3-годишна** гаранция (2 години стандартна + 1 година удължена)

Обща информация

Дефиниция за неизправности в продукта: трябва да се разбере, че продуктите се разпознават като дефектни тогава и само тогава, когато технически анализ на дадена част, извършен в отдел на Lumileds или в оторизиран сервизен център, потвърди, че има неизправност в разработката, дизайна или производството.

Процес за потребителите да се възползват от тази удължена гаранция

Молим клиентите да изпратят дефектните продукти на Lumileds за анализ. Моля, имайте предвид, че жалби във връзка с продукти, които са били модифицирани (напр. с отрязани кабели), променени или подправени с очевидни следи от неправилна употреба или които са фалшиви или имитация, няма да бъдат приети.

Заедно с връщането на продукта изискваме следната информация, за да можем да обработим заявката Ви:

Моля, обърнете внимание: единствено вие носите отговорността да гарантирате, че използването на модернизираните LED лампи отговаря на приложимите законови изисквания.



- a) Данни за контакт: собствено + фамилно име, адрес, държава, имейл.
- b) Доказателство за покупка: ясно обозначена дата на покупката и адрес на продавача или мястото на продажба (задължително). Снимка ще свърши работа за това
- c) Дата на регистрация на превозното средство и дата на монтиране на продукта
- d) Тип превозно средство
- e) Дата на ремонт и описание на дефекта
- f) Обхватът на дефектния продукт
- g) Имейл за потвърждение на регистрация за удължена гаранция за LED лампи.

Как да се свържете с Lumileds

- За безплатното връщане на продукта, моля, посочете дефектния продукт, който желаете да върнете, и изпратете имейл предварително на: repaircenter@servicebureau.nl
- След получаване на заявката по имейл ще ви предоставим безплатен DHL етикет за изпращане
- След като нашият екип за гарантиране на качеството анализира продукта, ще получите обратна връзка в рамките на 1-2 седмици
- В случай че жалбата е основателна, продуктът ще бъде заменен с подобен или, освен ако не е договорено друго, ще бъде издадено кредитно известие (ако продуктът вече е изчерпан)
- Продукти, за които жалбите не са основателни, ще бъдат върнати на вашето внимание

Моля, изпратете вашия дефектен продукт с доказателството за покупка:

Service Bureau Jansen
Lumileds Automotive
De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

Освен това можете да се свържете с нас на нашата гореща линия за технически проблеми или индивидуални жалби, докладване и последващи действия. Имейл адресът може да бъде открит на нашия уебсайт: www.philips.com/contact-automotive

Телефонните номера на нашата гореща линия по-долу също са предоставени на www.philips.com/contact-automotive. Отделът е достъпен от понеделник до петък между 9:00 и 18:00 часа. Можете също така да се свържете с нас чрез уеб формуляр, наличен в същия раздел като телефонните номера.

Местни телефонни номера за центъра за обслужване на потребители на Philips:

| Регион | Държава | Телефонен номер |
|----------|-------------|-----------------------|
| БЕНЕЛЮКС | Нидерландия | +31 (0) 20 504 0609 |
| | Белгия | +32 (0) 22 75 0680 |
| DACH | Германия | +49 (0) 696 641 0332 |
| | Швейцария | +41 (0) 223 10 0971 |
| | Австрия | +43 (0) 150 1 595 200 |
| IBERICA | Испания | +34(0) 913 49 6520 |
| | Дания | +45 (0) 35 44 42 02 |

Моля, обърнете внимание: единствено вие носите отговорността да гарантирате, че използването на модернизираните LED лампи отговаря на приложимите законови изисквания.



Автомобилен бизнес център

| | | |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|
| СКАНДИНАВСКИТЕ СТРАНИ | Швеция | +46 (0) 857 92 9001 |
| | Финландия | +358 (0) 922 90 1992 |
| ФРАНЦИЯ | Франция | +33 (0) 170 360 464 |
| ИТАЛИЯ | Италия | +39 (0) 024 528 1034 |
| ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО И ИРЛАНДИЯ | Великобритания | +44 (0) 208 822 3611 |
| | Ирландия | +353 (0) 14 11 8988 |
| ПОЛША И ПРИБАЛТИЙСКИ РЕПУБЛИКИ | Полша | +48 (0) 22 163 2832 |

С най-добри пожелания,
Автомобилно осветление Lumileds

Моля, обърнете внимание: единствено вие носите отговорността да гарантирате, че използването на модернизираните LED лампи отговаря на приложимите законови изисквания.

